



Intelligente SCHNITTSTELLE

Verbindungen schaffen zwischen Menschen und Daten.

DIGITALER POSTEINGANG
**Digital Mailroom: Ihr Gewinn
an Zeit und Übersicht** SEITE 4

SPESEN/KREDITOREN
**Wie die Luzern seine Ver-
waltung digitalisiert** SEITE 8

BLICK HINTER DIE KULISSEN
8 Fragen an ... Gëzim Canolli
SEITE 12

EDITORIAL



Elmar Egli
CEO

Ankommen, eintauchen, verbinden – willkommen bei *Schnittstelle*

Liebe Leserinnen und Leser

Sie halten die erste Ausgabe unseres Sydoc-Magazins in den Händen – ein besonderer Moment für uns!

Mit *Schnittstelle* haben wir ein Format geschaffen, das informiert, inspiriert und verbinden will – unsere Kunden, Partner und Mitarbeitenden. Viermal im Jahr möchten wir Ihnen vertiefte Einblicke in die Welt der Digitalisierung geben – in unsere Themen, Projekte und vor allem: in die Welt der Menschen dahinter.

Unsere Vision bei Sydoc: Wir machen Ihren Büroalltag einfacher und effizienter, schaffen Freiräume für das Wesentliche und entlasten Sie von zeitraubenden Routinen. Dabei setzen wir auf ganzheitliche und nachhaltige Lösungen – entwickelt von einem starken Team, mit Fokus auf Kundennutzen und modernste Technologien sowie mit einem klaren Blick für das Wesentliche.

In dieser Ausgabe stellen wir Ihnen unseren Digital Mailroom vor – eine effiziente Lösung für die digitale Posteingangsbearbeitung, speziell für kleine und mittlere Unternehmen. Erfahren Sie, wie Sie damit Ihre Mitarbeitenden entlasten und echten Mehrwert schaffen können. Zudem geben wir Ihnen Einblick in ein erfolgreiches Projekt mit der Stadt Luzern, bei dem wir eine cloudbasierte Lösung für die Spesen- und Rechnungsbearbeitung realisiert haben – ein Beispiel dafür, wie moderne Technologien Verwaltungsprozesse nachhaltig vereinfachen. Und natürlich wollen wir auch unser Team sichtbar machen: Mit der Rubrik «8 Fragen an ...» lernen Sie regelmässig eine Kollegin oder einen Kollegen von Sydoc kennen. Den Anfang macht Gëzim Canolli, Leiter unseres IT-Teams.

Ich wünsche Ihnen eine interessante und anregende Lektüre – und freue mich schon auf die nächste Ausgabe!

Ihr Elmar Egli
CEO Sydoc AG

INHALT

Editorial	Seite 2
Digitaler Mailroom	Seite 4
Wie Luzern seine Verwaltung digitalisiert	Seite 8
8 Fragen an ...	Seite 12
Kontakt	Rückseite



IMPRESSUM

Intelligente Schnittstelle, 1. Ausgabe 2025, deutsch

Herausgeber: Sydoc AG, Mühlegasse 18, 6340 Baar, Schweiz

T. +41 41 798 10 98 | info@sydoc.ch | www.sydoc.ch

Haftungsausschluss: Der Inhalt unseres Newsletters wurde mit grösster Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.

Vermerk Inhalt: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit und Verständlichkeit verwenden wir in unserem Newsletter die männlichen Bezeichnungen. Sie gelten sinngemäss auch für die weiblichen und eine Mehrzahl von Personen. Wir hoffen auf Ihr Verständnis.

Copyright Bilder: Cover, S. 4: Adobestock photowahn | S. 2, 5, 12–13, Rückseite oben/mittig: Sydoc AG | S. 3, S. 8: Adobestock Eva Bocek | S. 9, 10 Grafik, 11: Enio AG | S. 10: Adobe annguyen | Rückseite unten: Adobestock phonlamaiphoto | © Sydoc AG, 2025



Ihr Gewinn an Zeit und Übersicht

ELSY: DIGITALER MAILROOM

Kennen Sie das auch? Neu eintreffende E-Mails und Post bestimmen Ihren Arbeitstag und wichtige Dinge drohen in der Flut der neuen Nachrichten unterzugehen. Sie suchen ein Werkzeug, das Ihnen hilft, den Überblick zu behalten, Prioritäten zu setzen, Aufgaben zu verteilen und rechtzeitig an wichtige Ereignisse und Termine erinnert zu werden. Genau hier setzt unser Digital Mailroom an – Ihre digitale Poststelle – an und hält Ihnen den Rücken frei.



Was ist der digitale Mailroom?

Der digitale Posteingang ist Ihr Einstieg in die Digitalisierung. Damit steht Ihnen Ihre gesamte **physische** und **digitale** Post als digitale Information zeit- und ortsunabhängig zur Verfügung. Mit diesem Schritt legen Sie den Grundstein für die Automatisierung Ihrer Geschäftsprozesse.



«ELSY: digital Mailroom ist eine gemeinsame Entwicklung von Elca und Sydoc. Sie vereint deren langjährige Erfahrung in den Bereichen Digitalisierung und Dokumentenmanagement.»



Warum der Digital Mailroom Ihr Leben einfacher macht

MEHR ZEIT FÜRS WESENTLICHE

Schluss mit dem mühsamen Sortieren und Verteilen der Post. Der Digital Mailroom erledigt das für Sie – schnell, präzise und zuverlässig.

TRANSPARENTE PROZESSE

Jede eingehende Information wird zur Aufgabe in Ihrem digitalen Workflow. So behalten Sie und Ihr Team jederzeit den Überblick.

SICHER UND ORGANISIERT

Alle Dokumente werden in einem sicheren digitalen Archiv gespeichert und sind jederzeit abrufbar – egal ob aus dem Büro, dem Homeoffice oder unterwegs.



So profitieren Sie von unserer Lösung

Mit unserem Digital Mailroom bieten wir eine Lösung, die sich Ihren Bedürfnissen flexibel anpasst:



KEIN PROJEKTAUFWAND

Dank vordefinierter Pakete starten Sie sofort – ohne komplizierte Planung und hohe Initialkosten.

FLEXIBILITÄT GARANTIERT

Ob 500 oder 20.000 Dokumente pro Monat – unsere massgeschneiderten Volumenpakete passen sich Ihrem Bedarf an.

BRANCHENANGEPASSTE DOKUMENTTYPEN

Speziell für unterschiedliche Unternehmensprozesse konzipierte Lösungen sorgen für einen reibungslosen Ablauf.

TRANSPARENTE KOSTEN

Monatliche Abonnementkosten machen die Investition planbar und fair.

100 % SCHWEIZER HOSTING

Ihre Daten bleiben in der Schweiz – sicher, geschützt und konform mit den höchsten Datenschutzstandards.



«Machen Sie den ersten Schritt in eine effizientere und stress-freiere Zukunft – mit unserem Digital Mailroom.»

Ihr erster Schritt in die digitale Zukunft

Der Digital Mailroom ist mehr als nur eine clevere Lösung zur Postverarbeitung – er ist Ihr Einstieg in die Digitalisierung. Mit diesem Schritt schaffen Sie die Basis für automatisierte Prozesse und zukunftsfähige Unternehmensstrukturen.

Jetzt ist der richtige Moment für den nächsten Schritt

Lassen Sie nicht zu, dass Papierberge und unflexible Abläufe Ihren Arbeitsalltag bestimmen. Mit unserem Digital Mailroom gewinnen Sie wertvolle Zeit, schaffen Klarheit in Ihren Prozessen und setzen Ressourcen dort ein, wo sie wirklich gebraucht werden.

ELCA

Die ELCA-Gruppe wurde 1968 gegründet und verfügt über jahrzehntelange Erfahrung in der IT-Dienstleistungsbranche. Mit über 2.200 Experten ist die ELCA-Gruppe ein führender unabhängiger Schweizer IT-Dienstleister. Als Spezialist für IT-Beratung, Cybersecurity, Cloud, Daten & KI, Digital Experience, Softwareentwicklung, Geschäftsanwendungen und Systemintegration unterstützt ELCA ihre Kunden aus zahlreichen Branchen dabei, im digitalen Zeitalter wettbewerbsfähig zu sein.

Mehr Infos unter <https://www.elca.ch/de>

Sprechen Sie mit uns – wir zeigen Ihnen gerne, wie Ihr Unternehmen von der Digitalisierung profitieren kann. 🌱



digitalMailroom

IIM service by ELCA and sydoc



INTERESSIERT?

Ihr Ansprechpartner:

ELCA Informatik AG
Dominik Alessandri
dominik.alessandri@elca.ch
M. +41 79 248 37 52 | T. +41 44 456 32 11
www.elca.ch

Sydoc AG
Elmar Egli
elmar.egli@sydoc.ch
M +41 79 334 58 42
T. +41 41 798 10 98
info@sydoc.ch
www.sydoc.ch



Ein Praxisbeispiel für moderne,
papierlose Prozesse

WIE LUZERN SEINE VERWALTUNG DIGITALISIERT

Was braucht es, damit rund 30 Verwaltungsabteilungen plötzlich papierlos arbeiten? Ein starkes System, einen mutigen Plan – und Partner, die wissen, wie man digitalisiert. Die Stadt Luzern hat genau das geschafft: Mit einem durchgängig digitalen Workflow für Rechnungen und Spesen definiert sie Effizienz neu.

Von der Idee zum digitalen Alltag

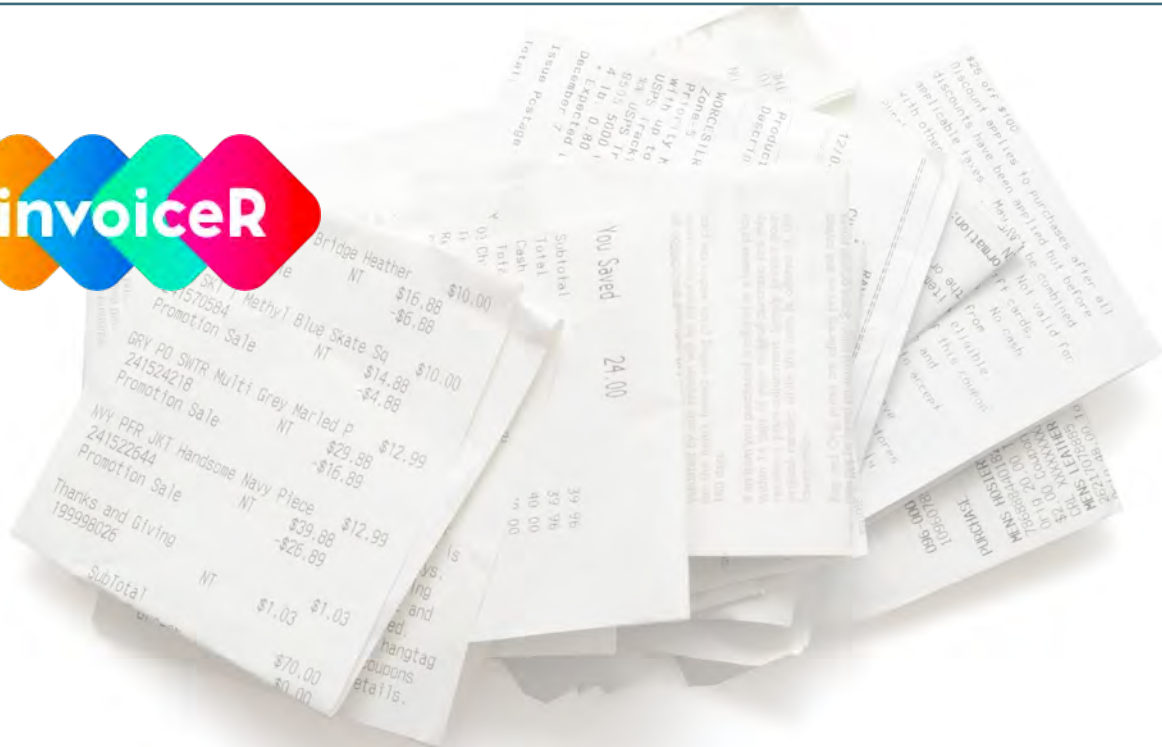
Rechnungen sortieren, kopieren, weiterleiten – das gehört in Luzern der Vergangenheit an. Heute werden alle Kreditorenrechnungen sowie internen Buchungsbelege elektronisch erfasst, verarbeitet und archiviert. Möglich macht dies ein intelligenter, anpassbarer Workflow, der nicht nur die Finanzabteilung, sondern auch die Mitarbeitenden in rund 30 Abteilungen entlastet. Eingeführt wurde die Lösung als Software-as-a-Service (SaaS). Das bedeutet: Kein technischer Overhead, keine hohen Einstiegskosten – bezahlt wird nur, was tatsächlich genutzt wird.



«Digitalisierung ist mehr als Technik. Sie ist ein Versprechen – auf Vereinfachung, Effizienz sowie Nutzer- und Kundenzufriedenheit. In Luzern hat sich dieses Versprechen erfüllt.»

– Reto Imhof, Projektleiter sydoc AG





Spesen erfassen? Jetzt auch per App

Auch der Prozess für die Erfassung der Spesenbelege wurde digitalisiert. Mit der mobilen App invoiceR können Mitarbeitende Belege direkt per Smartphone erfassen – schnell, intuitiv und mit Unterstützung von künstlicher Intelligenz. Die App kategorisiert die Spesen automatisch und überträgt alle Daten nach der Freigabe direkt ins ERP-System. Kurz: Spesenabrechnung per Fingertipp.

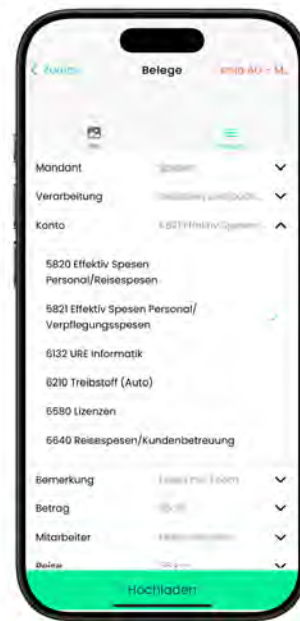
Ein System, das mitdenkt

Besonders beeindruckend ist die Flexibilität: Nach kurzer «Testphase» erfolgen die Workflowschritte schnell und effizient – von der Kontierung bis zur Freigabe. Dabei passt das System sich nicht nur an jede Fachabteilung an, sondern erfüllt auch komplexe Anforderungen, etwa bei den Sozialen Diensten mit seinen hohen Volumina und speziellen Rechnungsarten. Darüber hinaus erfüllt das System höchste Ansprüche an Sicherheit und Nachvollziehbarkeit: IKS-Konformität, 4-Augen-Prinzip und verschiedene Plausibilitätsprüfungen sind selbstverständlich integriert.



«Die Einführung verlief reibungslos. Besonders beeindruckt hat uns, wie flexibel das System auf unsere unterschiedlichen Anforderungen – von den Sozialen Diensten bis zum Tiefbauamt – angepasst werden kann.»

– Marco Bärtschi, Digital Business Manager und Projektleiter Stadt Luzern



«Die digitale Lösung schafft Transparenz über alle Abteilungen hinweg – und spart uns wertvolle Zeit bei der täglichen Arbeit. Das macht einen echten Unterschied.»

– Beat Tanner, Leiter Stadtbuchhaltung,
Leiter Lenkungsausschuss Stadt Luzern

Eine Erfolgsgeschichte – pünktlich und mit Begeisterung

Rund 5.000 Kreditorenrechnungen der Stadt Luzern und 10.000 Belege der Klienten der Sozialen Dienste werden pro Monat verarbeitet. In Spitzenzeiten greifen bis zu 1.500 Benutzerinnen und Benutzer auf das System zu. Und das Projekt wurde termingerecht umgesetzt – mit durchwegs positiven Rückmeldungen der Anwenderinnen und Anwender. 🌱



**IHR KONTAKT
ZU DEN PROJEKT-
PARTNERN**

Sydoc AG
T. +41 41 798 10 98
info@sydoc.ch
www.sydoc.ch

enio AG
T. +41 55 508 10 50
info@enio.ch
www.invoicer.ch

TCG Informatik AG
T. +41 41 754 52 52
info@tcgprocess.com
www.tcgprocess.com

8 Fragen an ...

GËZIM CANOLLI



In unserer neuen Serie stellen wir regelmässig Menschen vor, die Sydoc prägen – mit Persönlichkeit, Leidenschaft und Teamgeist.

Hinter jeder guten Idee, jeder Lösung und jedem erfolgreichen Projekt bei Sydoc stehen Menschen, die mitdenken, mitgestalten und mit Herzblut bei der Sache sind. In unserer neuen Serie «8 Fragen an ...» werfen wir einen Blick hinter die Kulissen und lernen Kolleginnen und Kollegen kennen. Den Anfang macht Gëzim Canolli, Leiter unseres IT-Teams – ein Mann mit analytischem Verstand, einer Prise Humor und viel Teamgeist.

8 Fragen an Gëzim Canolli

Wer bist du?

Gëzim: Mein Name ist Gëzim Canolli, ich bin 32 Jahre alt und leite das IT-Team der Sydoc AG.

Wie würdest du dich in fünf Worten beschreiben – und auf welche dieser Eigenschaften bist du besonders stolz?

Gëzim: Analytisch, zuverlässig, teamorientiert, lösungsorientiert und humorvoll. Besonders stolz bin ich auf meine Fähigkeit, komplexe technische Herausforderungen in verständliche Lösungen zu

übersetzen – und dabei das Team stets mit einzu-
beziehen und weiterzuentwickeln.

Wie würdest du dein Team in drei Worten be-
schreiben – und warum gerade diese?

Gëzim: Engagiert, kompetent, motiviert. Wir arbeiten mit echter Leidenschaft an unseren Projekten, bringen dabei ein hohes Mass an Fachwissen mit und verlieren nie den Drive, uns weiterzuentwickeln – im Sinne unserer Kunden und miteinander im Team.



Wie trägst du in deiner Rolle dazu bei, dass die
Kunden erfolgreich sind – und was glaubst du,
schätzen sie besonders an unserer Zusammen-
arbeit?

Gëzim: Ich Sorge mit meinem Team dafür, dass unsere IT-Systeme stabil, sicher und effizient laufen. Das ist wichtig, damit unsere Kunden sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können – ohne sich um die Technik kümmern zu müssen. Ich glaube, unsere Kunden schätzen besonders die Kombination aus technischer und fachlicher Kompetenz, unserer langjährigen Erfahrung und der schnellen, lösungsorientierten Reaktion auf ihre Anliegen. Aber auch, wie wir miteinander umgehen – fair, ehrlich und auf Augenhöhe. Das macht für viele den Unterschied.



In welchen Situationen bist du am kreativsten?

Gëzim: Am kreativsten bin ich, wenn ich mit meinem Team vor neuen Herausforderungen stehe und wir gemeinsam innovative und effiziente Lösungen entwickeln können.

Welche Eigenschaft oder Fähigkeit bewunderst du am meisten an anderen Menschen?

Gëzim: Ich bewundere vor allem Menschen, die auch in stressigen Situationen Ruhe und Überblick bewahren – und dabei empathisch und lösungsorientiert handeln.

Hast du einen Lieblingsspruch oder ein Motto, das dich begleitet?

Gëzim: «Wer etwas will, findet Wege. Wer etwas nicht will, findet Gründe.»

Was machst du in deiner Freizeit?

Gëzim: In meiner Freizeit tüftle ich gerne in meinem «Homelab», gehe mit meinen beiden Kindern wandern und verbringe viel Zeit mit Familie und Freunden.

Gëzim verbindet technisches Know-how mit einem feinen Gespür für Menschen. Als Teamleiter lebt er vor, was er an anderen bewundert: Klarheit, Ruhe und einen lösungsorientierten Blick – auch wenn es mal knifflig wird. Wir freuen uns, ihn in unserem Team zu haben! 🍀

über Sydoc AG

Sydoc ist der Outsourcing-Partner im Bereich Digitalisierung sowie Data & Information Capture. In Zusammenarbeit mit den Kunden findet sydoc in jeder Situation die optimale Lösung.



Folgen Sie uns

auf unseren Social -Media-Kanälen



Social-Media



Sydoc AG
Mühlegasse 18
6340 Baar
Schweiz

41 41 798 10 98
info@sydoc.ch
www.sydoc.ch



Magazin

